

BAKI DOO, Kragujevac

PIB 100563059 Kraljevačkog bataljona 129-131
 Matični broj 17312618 www.bakidoo.com
 T.r. 165-70008597663-97 office@bakidoo.com
 Registarski broj BD65 402 034-324 001



ZAPISNIK O PRIJEMU PNEUMATIKA NA REKLAMACIJU

BROJ: _____ **DATUM:** _____ (popunjava ovlašćeno lice Baki doo)

PODACI O REKLAMIRANOM PNEUMATIKU

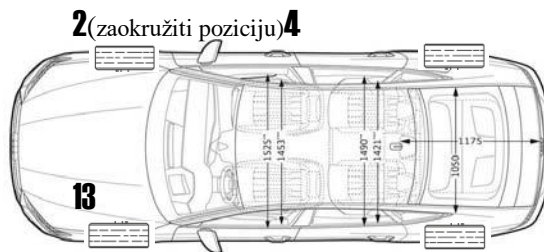
Robna marka _____ Dimenzija _____
 Model _____ Količina _____

KOMPLETNA DOT OZNAKA	PRITISAK	PREĐENA KM	PREOSTALA DUBINA(u mm)
1 _____	_____	_____	_____
2 _____	_____	_____	_____
3 _____	_____	_____	_____
4 _____	_____	_____	_____

PODACI O VOZILU

POZICIJA NA KOJOJ JE PNEUMATIK MONTIRAN

Vrsta vozila _____
 Marka _____
 Model _____
 Godište _____



PODACI O PRODAVCU-POSREDNIKU

Naziv firme _____
 Ulica i broj _____
 Grad _____
 Telefon _____

PODACI O KUPCU

Ime i prezime _____
 Ulica i broj _____
 Grad _____
 Telefon _____

PNEUMATIK REKLAMIRAN PO RAČUNU BAKI DOO BROJ _____ **od** _____ **godine**

DETALJAN OPIS REKLAMACIJE

EVIDENCIJA O PRIMLJENIM REKLAMACIJAMA BROJ _____

PREDLOG IZVRŠENJA (zaokružiti predlog):

- Zamena za nov proizvod
- Povraćaj novca
- Popravka kod servisera
- Smanjenje cene proizvoda

Opravdanost reklamacije utvrdiće ovlašćena lica. Zainteresovane strane će biti obavешtene pisanim putem u zakonskom roku.

OBAVEŠTENJE: Obaveštavamo Vas da su Vaši pneumatici uzeti u proces reklamacije i da ćete u zakonskom roku biti obavешteni pisanim putem o ishodu reklamacije. Stranka potpisom ovog dokumenta podrazumeva da je obavешtena da su gume ušle u proces reklamacije.

NAPOMENA: Reklamirani pneumatici čija reklamacija nije prihvaćena mogu se preuzeti od strane kupca u roku od 7 (sedam) dana na mestu kojem je kupac reklamirao iste. Ukoliko se kupac u navedenom roku ne odazove na preuzimanje pneumatika, isti će se poslati na reciklažu. Ukoliko stranka nije zadovoljna ishodom o statusu reklamacije može se obratiti nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora.

ZA STRANKU za BAKI D.O.O.

IME I PREZIME _____

LICE KOJE JE PREUZELO GUME _____

POTPIS _____

POTPIS _____